

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nakupování prostřednictvím [www.lillysvision.com](http://www.lillysvision.com) a jsou součástí uzavřené kupní smlouvy. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (dodavatele) a kupujícího (zákazníka, spotřebitele). Provozovatelem [www.lillysvision.com](http://www.lillysvision.com) je společnost **BOMITA s.r.o.** se sídlem Kuničky 96, 679 02, IČO: 26286220, DIČ: CZ26286220, vedená u Krajského soudu v Brně, OR oddíl C, vložka 41976.

Součástí těchto obchodních podmínek je i **Reklamační řád**.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel.

### Vymezení pojmů

**Spotřebitelská smlouva** je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

**Prodávajícím** je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

**Zákazníkem** našeho internetového obchodu je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem, a kupující, který spotřebitelem není.

**Kupující spotřebitel** nebo jen spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

**Kupující, který není spotřebitelem** (dále jen "kupující nikoli spotřebitel"), je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a která nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

### Uzavření kupní smlouvy

Každá objednávka odeslaná kupujícím je považována za závaznou. Návrhem k uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží prodávajícím na stránky, kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím a přijetím objednávky prodávajícím. Toto přijetí prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu informativním emailem na zadaný email, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou smlouvu včetně dohodnuté ceny lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Pro účely kupní smlouvy je platná nabídka zboží včetně kupní ceny zveřejněné na serveru v době odeslání objednávky kupujícím. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři, nebo samostatně emailem.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce.

V případě nemožnosti zajištění zboží (výrobek již není v nabídce) dle uzavřené kupní smlouvy, bude prodávající se zákazníkem konzultovat alternativní řešení, například možnost dodání jiného výrobku či stornování objednávky.

### Cena a platba za zboží

Ceny jsou konečné, tj. včetně DPH, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit. Součástí dodávky je vždy řádný daňový doklad – faktura, která bude kupujícímu doručena uvnitř zabaleného zboží (pokud se nedomluví prodávající s kupujícím jinak). Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti.

Platnost ceny: ceny jsou platné v době provedení objednávky.

Platbu je možné realizovat buď v hotovosti nejpozději při převzetí zboží, nebo předem bankovním převodem na účet prodávajícího, pokud nebude po vzájemné dohodě ujednáno jinak. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího v okamžik úplného zaplacení kupní ceny. Dnem zaplacení je den připsání částky odpovídající kupní ceny vč. DPH na účet prodávajícího nebo převzetí platby v hotovosti. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den předání zboží přepravci, nebo v případě platby v hotovosti dnem kdy byla provedena úhrada za zboží.

### Dodání zboží

Dodací lhůta se pohybuje dle charakteru a množství zboží, upřesněná dodací lhůta je uvedena při objednávce nebo potvrzení objednávky zboží.

Forma přepravy a cena za přepravu bude určena dodavatelem s ohledem na objednané množství a charakter zboží.

## **Rozpor s kupní smlouvou**

V případě, že zboží při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu zboží uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou zboží, nebo jeho opravou. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím zboží o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí zboží, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze zboží nebo pokud se neprokáže opak. Rozporem s kupní smlouvou se zejména rozumí, že prodávané zboží nemá jakost a užité vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro zboží takového druhu obvyklé, že neodpovídá požadavkům právních předpisů, není v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a neodpovídá účelu, který prodávající pro použití zboží uvádí nebo pro který se zboží obvykle používá.

## **Odstoupení od smlouvy**

Kupující má podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo písemně odstoupit od kupní smlouvy. Pokud kupující splňuje zákonné podmínky uvedené ve výše zmíněném zákoně, pak může zboží vrátit nejlépe v neporušeném stavu a nejlépe v neporušeném obalu na vlastní náklady.

Pokud se rozhodnete odstoupit od smlouvy, uveďte prosím do odstoupení číslo faktury, variabilní symbol a datum nákupu. Pokud jste již zboží obdrželi, zašlete jej zpět na naši adresu: **BOMITA s.r.o., Kuničky 96, 679 02 .**

### **Zboží:**

**I.** nesmí jevit známky použití,

**II.** musí být nepoškozené,

**III.** musí být kompletní, (včetně příslušenství, originálního obalu, záručního listu, návodu atd.) s kopií originálního dokladu o koupi zboží.

Zboží pošlete doporučeně a pojištěně, protože je vhodné předejít případné ztrátě.

Prodávající vrátí kupujícímu již zaplacenou kupní cenu nebo její část (odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží ponižené o částku úměrnou opotřebení, respektive o skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží), na jím udané číslo bankovního účtu či jinak na základě vzájemné dohody, a to nejpozději do 30 dnů od okamžiku odstoupení, ale nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží splňujícím výše uvedené požadavky.

### **Možnost odstoupení od smlouvy se nevztahuje:**

**I.** na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

**II.** na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,

**III.** na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlému opotřebení nebo zastarání,

## **Záruka a reklamace**

Na žádost kupujícího je prodávající povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list). Umožňuje-li to povaha věci, postačuje namísto záručního listu vydat kupujícímu doklad o zakoupení věci obsahující údaje, které musí obsahovat záruční list. Pokud je poskytována delší než zákonná záruka, prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky v záručním listě. Záruční list musí obsahovat jméno a příjmení, název nebo obchodní firmu prodávajícího, IČO, sídlo, jde-li o právnickou osobu, nebo bydliště, jde-li o fyzickou osobu. Pro informace o záruce, reklamaci a jednotlivých postupech můžete navštívit náš reklamачní řád.

## **Ochrana osobních údajů**

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka vymazat z naší databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží. Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření prodávajícím archivovány a to pro případ reklamace nebo účetních operací.

## **Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 7.01.2011

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

### Všeobecná ustanovení

Tento reklamační řád platí pro nakupování prostřednictvím **www.lillysvision.com** a je součástí uzavřené kupní smlouvy. Reklamační řád blíže vymezuje a upřesňuje práva a povinnosti prodávajícího (dodavatele) a kupujícího (zákazníka, spotřebitele). Provozovatelem **www.lillysvision.com** je společnost **BOMITA s.r.o.** se sídlem Kuničky 96, 679 02, IČO: 26286220, DIČ: CZ26286220, vedená u Krajského soudu v Brně, OR oddíl C, vložka 41976.

Tento reklamační řád je součástí obchodních podmínek provozovatele.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občasným zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel.

### Vymezení pojmů

**Spotřebitelská smlouva** je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

**Prodávajícím** je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

**Zákazníkem** našeho internetového obchodu je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem, a kupující, který spotřebitelem není.

**Kupující spotřebitel** nebo jen spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

**Kupující, který není spotřebitelem** (dále jen "kupující nikoli spotřebitel"), je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a která nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

## I. OBECNÉ PODMÍNKY

### Povinnost kupujícího

**Kupující, který není spotřebitelem**, je ve vlastním zájmu povinen bezprostředně po dodání zboží jej prohlédnout a bez zbytečných odkladů informovat prodejce o případných zjištěných závadách. Kontaktní telefon je: +420 549 410 277 a emailová adresa: ladislava.krocilova@lillysvision.com. **Kupující spotřebitel** by ve vlastním zájmu měl učinit obdobné kroky při převzetí věci jako kupující, který spotřebitelem není. Předěje tak případným nepřijetím reklamaci z důvodu poškození zboží při přepravě. Místem pro uplatnění reklamace je **BOMITA s.r.o., Kuničky 96, 679 02 Kuničky**.

Oprávněnou reklamaci je možné podat těmito způsoby:

- a) e-mailem nebo doporučeným dopisem
- b) doručením na adresu prodejny kde bylo zboží zakoupeno
- c) osobním doručením do sídla firmy

### Kupující by měl uvést:

- a) číslo objednávky, které je zasíláno společně s potvrzením objednávky v e-mailu
- b) co nejvýstižnější popis závad a jejich projevů
- c) prokázat uzavření kupní smlouvy - zejména prostřednictvím kopie faktury či dodacího listu.
- d) pokud má možnost přiložit fotografie poškození, je to také způsob jak řešit oprávněnou reklamaci bez nutnosti dodání zboží, pokud kupující uplatňuje nárok na přiměřenou slevu na zboží

### Povinnost prodávajícího

O reklamaci spotřebitele prodávající rozhodne ihned, nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení reklamovaného zboží (do této lhůty se nepočítá nutná doba pro odborné posouzení vady) a vyzoomí o tom reklamujícího formou elektronické pošty, pokud se strany nedohodnou jinak. Proávající je povinen vydat písemný reklamační protokol, a to ihned po obdržení reklamace, který obsahuje informace o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje. Dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečných odkladů, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se strany při či po uplatnění reklamace nedohodnou jinak. O vyřízení reklamace vyzoomí prodávající neprodleně kupujícího, a to telefonicky nebo e-mailem.

## II. ROZPOR S KUPNÍ SMLOUVOU

V případě, že zboží při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak. Rozporem s kupní smlouvou se zejména rozumí, že prodávané zboží nemá jakost a užité vlastnosti smlouvou požadované, nebo nespĺňuje požadavky, pro které se obvykle věc používá.

## III. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

### UPLATNĚNÍ REKLAMACE V ZÁRUČNÍ LHŮTĚ

Všeobecná ustanovení

Tento reklamační řád se vztahuje na zboží, u kterého byla reklamační uplatněna v záruční době.

Ke každému zboží je přikládána faktura, která slouží i jako záruční list. Pokud si kupující zboží neodebírá osobně, tak se rozumí převzetím zboží okamžik, kdy spotřebitel převezme zboží od přepravce.

Pokud **kupující, který není spotřebitelem**, zjistí jakýkoliv rozdíl mezi tím, co je uvedeno na faktuře a skutečně dodaným zbožím, například v druhu, množství, nebo pokud s dodávkou neobdrží správně vyplněný dodací list, je povinen ihned, nejpozději však do tří dnů, podat písemnou zprávu na adresu prodejny prodejce, který vyhotovil fakturu. Pokud tak neučiní, hrozí mu, že na pozdější případnou reklamaci nebude brán zřetel. **Kupující spotřebitel** by ve vlastním zájmu měl učinit obdobné kroky při převzetí věci jako kupující, který spotřebitelem není. Předejde tak případným nepřijemnostem při reklamaci z důvodu poškození zboží při přepravě a dokazování kdy a kde k případnému poškození došlo.

### Záruční podmínky

1) Délka záruky je 24 měsíců, pokud není uvedena doba delší, a začíná se počítat ode dne převzetí zboží kupujícím. Záruka se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě. Dojde-li k výměně, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nové věci.

2) Zákazník doručí reklamované zboží na adresu prodejny, kde bylo zboží zakoupeno, nebo je možné po dohodě vyzvednout reklamované zboží u zákazníka. V případě oprávněné reklamační hradí skutečně vynaložené náklady na dopravu prodávající. **Kupující spotřebitel hradí náklady na dopravu, jakož i jakékoliv jiné náklady nutné k uplatnění reklamační, pouze v případě zjevně neoprávněné reklamační.**

3) Jakmile bude reklamační vyřízena, prodávající bez zbytečného odkladu vyzve zákazníka k odběru zboží, nebo po předchozí dohodě přiveze zboží na adresu zákazníka. Zákazník se také může dotázat na aktuální stav reklamační telefonicky nebo e-mailem.

4) Nárok na uplatnění záruky nelze uplatnit v těchto případech vzniku škod:

- neodbornou instalací, zacházením či obsluhou nebo použitím
- poškozením zboží živly
- poškozením zboží nadměrným zatěžováním nebo používáním, jež je v rozporu s účelem zakoupeného zboží a návodem k použití
- poškozením zboží při přepravě, pokud nebylo zboží transportováno vozidly BOMIOTA s. r. o.

5) Prodávající může po dohodě s kupujícím nahradit vadné a případně neopravitelné zboží jiným zbožím se stejnými parametry.

Práva plynoucí ze záruky

### Kupující spotřebitel při uplatnění záruky má:

- jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy
- jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy
- jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží (zásadně tři stejné či 4 různé vady), právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy
- jde-li o jiné vady neodstranitelné (čili takové, které nebrání řádnému užívání věci) a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy

### Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád nabývá účinnosti 1.1.2011

Změny reklamačního řádu jsou vyhrazeny.